

Réseau de télématique scolaire du Québec

Compte rendu de la réunion du comité de télématique scolaire du Québec tenue à Drummondville, les 27 et 28 mars 2003

Étaient présents :

- 1-Réjean Payette
- 2- Sonia Sehill
- 3-Yvan Durnin
- 4-Yves Desgagné
- 5-Christiane Dufour
- 6- Benoit St-André
- 7-Pierre Couillard
- 8-Pauline Fleury
- 9-Josée Roy
- 10-Claude Frenette
- 11-Eric Lavoie
- 12-Sylvie Richard
- 13- James Rainville

Consultant en télécommunication
Société GRICS
Animation du RTSQ
CS Rives du Saguenay; Région 02
QESN-RÉCIT, Secteur anglophone
Secrétaire. Région LLL
CS de la Beauce-Etchemin; Région 03
CS des-Portages-de-l'Outaouais; Région 07
CS Harricana; Région 08-10
CADRE (écoles privées); AQUOPS
CS du Fer; Région 09
CS René-Lévesque; Région 01-11
C.S Chemin-du-Roy

- Bernard Mataigne
- Peter Hoy (accueil)

MEQ; Responsable
CS des Chênes; Centre-du-Québec; Région 04-17

Étaient absents :

- Carole Bougie
- George Bourgouin
- Richard Thérien

Service national du RÉCIT de l'éducation des adultes
CS des Patriotes; Région 16
CS de Sherbrooke; Région 05

ORDRE DU JOUR

LA TÉLÉMATIQUE DANS LES RÉGIONS

Utilisation de la télématique dans les échanges classes à classes

L'utilisation du clavardage

L'utilisation de la vidéoconférence

Les infrastructures (large bande passante)

Les activités régionales en télématique (site Web régional, colloque)

Pauline Fleury

CS des-Portages-de-l'Outaouais; Région 07

Ils ont vérifié le logiciel ÉCHO de TÉLUQ (Villardier) excellent à l'intérieur de la commission scolaire mais pas à l'extérieur.

Les RÉCIT de la région ont organisé une activité qui a donné beaucoup de visibilité auprès de l'université.

- o Le clavardage n'est pas possible dans cette CS.
- o Les gens sont en démarche au niveau des infrastructures.

Josée Roy

CS Harricana; Région 08-10

- o vidéoconférence: ça passe pas, ou presque ;
- o clavardage: limité par la bande passante ;
- o infrastructure: Baie-James, Harricana déjà branché, les autres non....
- o site web régional: préparé par Éric Godbout ;
- o activité régionale: colloque , les RÉCIT, très apprécié.
- o projet régional: toutou voyageur avec SPIP.

Yves Desagné**CS Rives du Saguenay; Région 02**

Depuis le rendez-vous pédagogique, rapport et utilisation des surplus. 2 retombées : Achat de trois serveurs, retombées sur les services techniques des C.S. excellente collaboration. Prochaine rencontre, le 7 avril

- Mettre en place un serveur de courrier électronique sur plateforme Linux
- Créer des listes de diffusions locales et régionales pour les personnels des commissions scolaires
- Créer et alimenter un e-groupe pour favoriser la communication avec les agents de liaison-école
- Actualiser un programme de formation et de soutien en technologie éducative pour les enseignants
- Mettre en place un programme de formation et un réseau de communication et d'entraide pour les agents de liaison-école
- Entretenir et développer le site Internet des services éducatifs
- Offrir au personnel de notre commission scolaire un support de formation en ligne sur notre site Internet
- Soutenir certains enseignant lors d'activités de communication électronique et de vidéoconférence
- Proposer aux écoles des sessions de vidéoconférences à caractère pédagogiques
- Développer et expérimenter une communauté virtuelle d'apprentissage

Notre projet de réseautique, courriel, espace magnétique pour les profs, lieu de rencontre et d'échanges virtuels pour les enseignants. Façon d'assurer une présence dans le milieu, offres de services aux C.S. inscription en ligne.

Réseau à large bande passante, 2 commissions scolaires, connections avec la C.S. du Nord.

Expérience de Céline Gravel et autres expériences en préscolaire. René-Benoit Thériault. Projet de Sainte Thérèse.

Claude Frenette**CADRE (écoles privées); AQUOPS**

Projet de télécollaboration entre trois classes avec le logiciel SPIP (SQL et PHP, et gratuit) projet porte sur le théâtre.

Clavardage expérimentation d'un outil sur Linux sujet : le piratage Internet.

Vidéoconférence peu d'expériences. Les animateurs de RÉCIT de Montréal ont fait un projet exoTIC , démarche pédagogique intéressante.

Infrastructures à large bande assez compliquées dans le réseau privé.

Télématique, installation d'un serveur Linux , babillard, SPIP, base de données de projets des écoles privées. Recit.

FÉEP a constitué un portail.

AQUOPS, le moteur du projet ZOOM sera libéré. Le code source de l'outil sera libre pour permettre le développement de ce projet. Les contenus ne seront pas libérés. Le moteur de recherche permet de rechercher dans les vidéos.

L'outil CyberQuête sera disponible dans les prochaines semaines.

Eric Lavoie**CS du Fer; Région 09**

Diffusion d'information, formation sur HotPotatoes très apprécié des enseignants primaire et secondaire. Le lien de l'école doit être assez rapide.

Rencontre télématique avec l'école Félix-Antoine-Savard. Visite au Saguenay pour les élèves. Intervention de l'UQAC.

Communication par courriel entre les écoles. Problèmes avec les adresses de courriels.

Projet avec COLLABA, projet est supporté par le RÉCIT et Éric.

Beaucoup d'enseignants sont intéressés par les outils disponibles sur TÉLÉ-QUÉBEC. Encore problème de lien.

Activité régionale: préparation d'un colloque pour les directions pour les TIC

Sylvie Richard

CS René-Lévesque; Région 01-11

- Entente conjointe entre gouvernement canadien et le gouvernement québécois pour le déploiement de la fibre optique pour la Gaspésie.
- Projet régional en adaptation scolaire. Banque de CyberQuêtes qui seront publiées prochainement.
- Il maque de ressources dans ce secteur de la province et les DG vont permettre une rencontre entre les animateurs des différentes commission scolaires.
- Des expériences disparates classes à classe se réalisent au bon vouloir des enseignants.

- Benoit St-André

Secrétaire de la rencontre Région LLL

- Les trois C.S. sont reliés par fibre optique depuis un an. Il semble que c'est la région la plus avancée de la province.
- Vidéoconférence, il y a des problèmes de communication à cause de la fermeture des ports. Mais il semble y avoir une volonté d'ouvrir dans les prochains mois. A certains endroits ils doivent installer deux serveurs un à l'intérieur et l'autre à l'extérieur. Problème avec le « streaming » pour la vidéo.
- Ils veulent mettre en place une nouvelle structure pour faciliter les échanges entre les différents intervenants.
- Pour le portail, l'outil COLLABA a été choisi pour 4 des CS de la région. On expérimente aussi JABBER, qui est un serveur de messagerie qui permet également le clavardage (fonctionnant en XML, semblable à HTML mais nous pouvons définir les balises autrement). Cet outil passe à travers les serveurs des commissions scolaires qui sont barrés. Il existe des clients jabber pour toutes les plateformes et certains permettent même de se connecter à d'autres services de messagerie (MSN, Yahoo,...). Une perspective de communication intéressante.
- Projets régionaux. Plusieurs activités pour permettre de réaliser un site Web-école par SPIP. Neuf écoles ont déjà eu la formation huit écoles sont à former dans les prochains jours. Ce choix commence à se répercuter dans les autres commissions scolaires.
- SPIP est une coquille qui permet la publication de contenus en ligne sans connaissances. Ça ne demande pas beaucoup de ressources et nous pouvons installer dans chacune des écoles. Il peut aussi se lier aux bottins LDAP existants pour authentifier les gens qui publient. C'est un outil qui permet beaucoup d'autonomie et de versatilité.
- Formation régionale sur SPIP pour les autres commissions scolaires. Ils veulent banaliser la création et le transport de vidéos numériques.
- SPIP, création de site Web, télécollaboration, forum de discussion, outil de publication et de pétition, outil de classement de site Web. soutien un bottin d'adresses, commandes de vidéos.
- Liste de sites utilisant SPIP: <http://www.csaffluents.qc.ca/fenetre> , <http://linuxeduquebec.org> , <http://profetic.org>
- Projet STAR, utilisation et fabrication de la vidéo numérique. <Http://recit.cslaval.qc.ca/star> (fonctinne aussi sur SPIP)
- Projet de portail fait par la Seigneurie des Mille-îles.
Pour voir les trois projets, visiter <http://numerique.educ-III.org>

Christiane Dufour

QESN-RÉCIT, Secteur anglophone

- Projet de télécollaboration classe à classe ce sont des projets de formation pour les enseignants. Ils ont fait un ménage dans ces différents projets. Une base de données permettra de repérer les différents projets réalisés dans les différents milieux. Pour les classes de maternelle au nouveau secondaire.
- Projet de vidéoconférences pour les sessions d'ordres administratives dans un premier temps, pour la pédagogie et par la suite pour la formation des enseignants.
- Projet de formation à distance avec le logiciel Arise in life. Des élèves de secondaire 4 et 5 utilisent cette formule avec beaucoup d'intérêt.

- Les commissions scolaires anglophones travaillent avec le projet village branché. Les coûts demeurent prohibitifs.
- Ils organisent un colloque de fin d'année dans lequel les technologies sont omniprésentes.
- Le groupe des 9 RÉCITS se rencontrent de 3 à 4 fois par année pour mettre en œuvre des projets régionaux. Les projets se collent aux domaines généraux de formation.
- Une préoccupation est le Portfolio électronique. Ce projet regroupe des enseignants de différentes régions, l'université Concordia et différents intervenants pour développer différents Portfolios. Entre autres, un portfolio en lecture, pour le préscolaire, celui de la GRICS ils expérimentent différentes façons d'exploiter ces outils de consignment. Les résultats de la recherche vont être publiés sur le site Internet du RÉCIT.
- La préoccupation des gens est l'implantation de la Réforme.
- La C.S. Eastern-Township School Board vise à acheter des ordinateurs portables pour tous les élèves à partir de troisième année. Le projet est en expérimentation. Un premier pas a fait réagir négativement les enseignants mais, après la première formation il y a beaucoup d'enthousiasme. Projet inspiré du Maine 33 000 ordinateurs distribués aux élèves.

Yvan Durnin

Animation du RTSQ

- Projet de la région 05 avec le CÉFRIO (utilise entre autres ZAR).
- Projet de la Rivière-A-Pierre projet Palace. Le site est maintenant gratuit pour les utilisateurs du Web. La compagnie a fait faillite et a légué ses droits.
- Yvan garde le projet de vidéo. Il donne des formations aux élèves.

Sonia Seheli

Société GRICS

- Projet de vidéoconférence en cours avec des commissions scolaires du Maroc. Logiciel utilisé iVisit.
- Projet avec iVisit avec la Tunisie en cours.
- Système de vidéo-conférence EGO. Projets en cours et soutien technique par la société.

Pierre Couillard

CS de la Beauce-Etchemin; Région 03

- Le réseau s'installe dans chacune des commissions scolaires.
 - Projet CÉFRIO bat son plein, support pour les enseignants par webcam
- Projet de robotique avec des élèves au secondaire
- Il y a très peu de projets de télématique. Dans un des projets, ils ont mis en place un projet Linux. Projet COOPératic met en action des élèves de première secondaire., il a permis de mettre sur pied un « serveur de services ».
 - Un projet de 20 000 comptes d'élèves sur Linux permet à plusieurs classes de partager des dossiers, avoir des espaces magnétiques à la disposition des enseignants et des élèves. Le projet est très convaincant. Solution peu coûteuse pour donner des services aux élèves.
 - Un local de terminaux X , 32 ordinateurs avec un serveur a été réalisé au coût de 7 000,00\$. Les enseignants sont impressionnés et très satisfaits des performances du laboratoire. Les résultats sont impressionnants.

La vidéoconférence

Réjean Payette

Consultant en communication

- Le logiciel Vcom a été expérimenté pour réaliser des vidéoconférences. Ce logiciel a influencé monsieur Villardier pour la réalisation d'ÉCHO.
- Pour avoir des performances en vidéoconférence, il est essentiel d'avoir une voie rapide et sans congestion.
- La qualité de la vidéo-conférence est directement proportionnelle à la qualité de la bande passante et à celle du matériel utilisé.

iVisit est intéressant parce que nous pouvons acheter un serveur qui nous permettrait de réaliser des activités pédagogiques. Les chambres seraient protégées par mot de passe. Le fait de gérer le serveur et d'assurer la gestion des données nous permet d'avoir un certain contrôle des accès et des utilisateurs qui se rencontrent sur ce site. Le serveur devrait être mis en opération le mois prochain. Ils feront l'achat de plusieurs comptes pour permettre de multiples groupes d'échanges à caractère pédagogique.

ÉCHO offre plus de services que iVisit.

Les liens de vidéoconférences doivent toujours fonctionner d'adresses privées à adresses privées. C'est un problème pour la gestion des commissions scolaires qui veulent que les informations transitent par le Proxy à travers le réseau privé. C'est un problème pour la performance et l'utilisation de la bande passante à l'intérieur des réseaux. Les logiciels n'ont pas été conçus pour cette forme d'utilisation à travers les Proxys, ils doivent faire du point à point.

Certaines commissions scolaires ont décidé de se débarrasser des Proxys et d'utiliser du NAT (Network Address Translator). Permet de faire le transfert automatique des adresses du réseau. Depuis 1995, la commission scolaire des Affluents communique avec ce genre de réseau. L'expérience est très positive. D'autres commissions scolaires ont instauré des adresses privées à tous les utilisateurs. Ils ne se font pas plus « pirater » que d'autres C.S. Ils doivent contrôler tous les utilisateurs du réseau et par le fait même, ils analysent l'utilisation de la bande passante. L'université Laval a un réseau de ce type.

Dans les réseaux des C.S. on fait entrer tout le monde, mais on les garde à l'intérieur. Les « pirates » peuvent alors faire leur ravage de l'intérieur. C'est comme permettre à tous les bandits d'entrer dans la prison et de les garder à l'intérieur sans leur limiter les accès.

ECHO est un système H323 qui fonctionne comme un lien RNIS. Communication sur un port et réponse sur un autre port au hasard. Les C.S. doivent ouvrir tous les ports pour donner accès au retour. ECHO veut installer une autre couche pour permettre de communiquer à travers un tunnel IP qui permettrait de traverser les Proxys des commissions scolaires.

Nous pouvons faire l'acquisition d'un petit router NAT qui coûte environ 100,00 \$ à 250,00 \$ pour faire de la vidéocommunication à la maison.

Pourquoi choisir la plate forme iVisit ?

- Contrôle du serveur
- Contrôle des accès
- Contrôle des données
- Coût raisonnable

Nous devons acheter plusieurs licences parce que le dernier entré débarque le premier si nous n'avons pas assez de licences.

Coût environ 2000,00 \$ pour le serveur.

iVisit n'utilise pas le protocole H323, il possède un protocole propriétaire.

LES LOGICIELS LIBRES

Benoit nous présente une démarche de réalisation d'un portail et des outils collaboratifs (certains sur Linux, d'autres non) réalisés dans plusieurs C.S. de sa région nous pouvons trouver les outils sur le site : <http://numerique.educ-LLL.org/>

Démarche :

Comité (fibre pédagogique) des directeurs généraux responsables des services éducatifs se rencontrent entre les trois commissions scolaires. Ils analysent des outils et prennent des décisions.

Ils ont développé un produit d'inscription en ligne à des formations appelé FORTIC utilisant la base de données SQL POSTGRE-SQL et PHP, réalisé par trois commissions scolaires.

<http://sourceforge.net/projects/fortic>

C'est libre et gratuit (licence GPL) et disponible pour toutes les commissions scolaires. C'est véritablement une démarche de réalisation de logiciel libre dans les C.S.

Projet de : http://www.crim.ca/loglib/fr/Index_Accueil.html

Sur le site nous trouvons la description et les étapes du projet.

Le modèle que nous proposons est illustré à la figure 1. Il s'appuie sur l'utilisation d'un réseau à large bande et se compose des éléments suivants :

Une architecture de systèmes où les postes clients sont centrés réseau (« network centric »);

Une architecture logicielle utilisant des clients légers qui permet d'accéder aux services par émulation de terminal ou via un portail Web;

L'utilisation de logiciels libres qui respectent les standards de l'industrie;

L'utilisation des standards émergents de la formation en ligne (E-learning);

L'approche logicielle libre pour le développement des services et des applications.

Liste des serveurs Linux dans les différentes régions : <http://linuxedouquebec.org/carte>

PLANIFICATION POUR L'ANNÉE 2003 – 2004

Monsieur Pierre Couillard nous explique en quelques mots les orientations de ce point à l'ordre du jour. Monsieur Bernard Maigne complète en nous demandant de suggérer des projets pour la prochaine année.

Investir sur la réalisation de rencontres à distance

Faire l'inventaire et la promotion de ressources en télématique scolaire

Faire l'inventaire de projets et d'expériences

Formation sous forme de conférences à distance

Constituer un réseau d'échanges et de collaboration nationale à distance

Technologie, savoir faire, technique de communication, transversale

Travaillons-nous avec un médium différent en gardant de vieilles habitudes ?

Expériences antérieures me permettent de penser que nous manquons de préparations, de stratégies, de savoir faire, préparation de la machine, conjuguer d'autres outils, « bisouner » avant de communiquer en ligne.

Centra, système de l'UQAC. Zar (outil pour planifier des idées ou des démarches)

Travailler ou expérimenter la télématique en contextes réels.

Documenter les expériences.

Développement des compétences transversales de l'ordre de la Communication et celle des Médias. Documenter une façon de faire pour les pédagogues, se coller à une réalité, celle des pédagogues, celle des programmes de formation primaire et secondaire.

Leadership, historique MEQ, GRICS, Récits, Services Informatique, pédagogues. Budget en sciences, convergence technologique.

N	Intentions Comités	Démarche	Responsable	Coût
1	Préparer une rencontre nationale du RTSQ des responsables en informatique	Réaliser une rencontre provinciale avec les différents intervenants Partager projets et ressources. Donner de grandes orientations concernant la télématique scolaire Conjuguer nos ressources.	Benoit- Coordonne Sylvie James Josée Claude	

Développer les compétences des membres en vidéoconférence (Prêcher par l'exemple...)

Créer un lieu virtuel de rencontres et de travail coopératif (vidéoconférence).
Explorer différents modèles de communication inter-régions par le réseau télématique.
Identifier des outils pertinents
Proposer des méthodes et des façons de faire pour réaliser des projets de télématiques efficaces
Documenter démarches et procédures
Constituer un réseau d'échanges et de collaboration nationale à distance

Bernard Coordonne
Éric
Pierre
Sonia
Yves

ANIMATION DU SITE

Yvan nous présente un document intitulé « ANIMATION R.T.S.Q. » bilan et hypothèses.

Échanges et discussions sur les outils du site, la publicité et les projets à venir.

Il y a beaucoup plus d'accès au site depuis la dernière année, une augmentation de près de 50 %.

Nous allons utiliser le moteur SPIP pour faire une recherche sur le site pour repérer les vidéos et l'information.

VARIA

La prochaine rencontre à l'automne est prévue pour les 15 et 16 septembre 2003.

L'assemblée est levée à 11 h 00.

Compte-rendu préparé par Benoit St-André, en majorité à partir des notes de Yves Desgagné et de ses propres notes.